平安 保安 開安 消防安檢集團

2023 永續報告書

Sustainability Report

桃園 平安消防工業有限公司 PIAN-AN FIRE FIGHTING INDUSTRIAL CO., LTD.

新竹 保安工程有限公司 Bao An Engineering Co., Ltd

台南 開安消防安全設備有限公司 Kai'an Fire Safety Equipment Co., Ltd.

平安 保安 開安 消防安檢集團

目 錄 CONTENT

- 總經理們的話 4
- 亮點績效 5

01 引言 6

1-1 集團企業簡介 7
1-2 關於本報告書 8
1-3 利害關係人溝通 9
1-4 重大性分析 10

02 安全守護 11

2-1 服務實績 13
2-2 服務項目：維護消防系統完善的安全工作環境 14
2-3 服務項目：提升客戶消防管理之 ESG 永續發展績效 15

03 環境保護 21

3-1 推動節能減碳邁向淨零 23
3-2 管理水資源的使用量 24
3-3 確保廢棄物妥善處理 25

04 社會回饋 26

4-1 團隊組成 27
4-2 建立安全與健康的職場文化 29
4-3 協助員工維持身心健康 31
4-4 培育人才 32
4-5 熱心公益 33

05 永續經營 35

5-1 治理架構 36
5-2 政策承諾 37
5-3 業務發展與策略 38
5-4 營運績效 39
5-5 客戶隱私保護 40

06 GRI 準則對照表 41

總經理們的話

消防是人命關天的行業，服務業界 20 多年來，維護客戶的生命財產安全，一直都是我們企業團隊的職志與使命，我們無法選擇災害何時會發生，而我們可以努力的是，依照法規與專業經驗，將客戶場所內災害風險降至最低，風雨無阻，數十年如一日。

集團企業經由全體同仁共同努力，服務據點遍及全臺北中南區域，服務全國二千多家企業客戶，其中包含一千多家工廠製造業，及百餘家上市櫃公司。近年來，因應氣候變遷及全球暖化，國際間關於環境 (Environmental)、社會 (Social) 及公司治理 (Governance)(以下簡稱 "ESG") 議題日趨盛行，關於企業為什麼需要採取 ESG 措施？以及如何逐年優化 ESG 的相關作為？都是接下來十年甚至數十年，企業除了經營管理、爭取訂單營收，以及如何將作業流程降本增效之外，另一個必須面臨的企業議題。

傳統思維，企業之所以安裝消防設備，是基於須符合政府消防法規相關規定，才得以取得新建物使用執照或建築物使用管理之相關要求，主要目的是為了取得建築物合法使用及相關營業許可。

現今全球已正式跨入 ESG 時代，在消防設備的選用與實務上，要如何兼具符合政府消防法規同時符合 ESG 措施，有鑑於此，我們致力於尋找全球關於防災的 ESG 解決方案，幫助我們的客戶在符合消防法規的基本需求之上，同時也協助客戶採取 ESG 優化措施，為客戶創造價值，爭取更多的全球供應鏈訂單、綠色金融的挹注、品牌價值提升以及社會大眾的肯定。

科技日新月異，企業也需因應全球趨勢，採取更多關於低碳永續與節能環保的解決方案。我們致力成為消防業界 ESG 解決方案的領先者與倡導者，讓社會更加安全，為我們的下一代留下更美好的地球，讓我們一起來努力。

平安總經理 程萬里

保安總經理 張同泰

開安總經理 [illegible]

平安副總 / 平安業務部副總 [illegible]

亮點績效

➔ 本集團亮點 ESG 績效

亮點摘要	績效說明
協同逾 2,000 間企業提升消防安全	消防安全不僅是企業穩定經營和員工生命安全的基本保障，也是企業履行社會責任的重要表現。透過規劃並執行消防安全，企業可以有效降低火災發生的可能性，保障員工的生命財產安全，並保護企業的資產免受損害。
選用創新及環保的解決方案	傳統滅火器及滅火劑的全球暖化潛勢值 (Global Warming Potential, GWP) 高達 1~2,000，但臺灣市面上卻少有低全球暖化潛勢值的產品選擇。因此，我們致力於尋找全球關於防災的 ESG 解決方案，並且倡導客戶選用環保滅火器以及全球暖化潛勢值小於 1 的滅火劑，以減少溫室氣體的逸散，展現我們對於加速淨零碳排的決心與責任。
事業廢棄物 100% 委託合法清運業者處理	符合廢棄物清理法的規定是我們履行社會責任的重要體現。事業廢棄物是指在生產、經營、服務過程中產生的固體廢棄物，其性質多樣，對環境的影響也各不相同。委託合法清運業者處理，可以確保事業廢棄物得到妥善處置，避免對環境造成汙染。
企業員工 100% 享有團體保險及雇主意外責任險等多重保障	全體員工皆享有團體保險及雇主意外責任險等多重保障，是我們對員工的關懷和責任的體現。團體保險可以為員工提供意外傷害、醫療等方面的保障，幫助員工在遇到意外或疾病時減輕經濟負擔，保障員工及其家人的健康和生活。雇主意外責任險在員工發生意外時填補勞保、健保及團保不足的部分。
捐贈市價 90,000 元的防火毯予桃園消防局	傳統的乾粉或是泡沫滅火器撲滅電動車火災的效果有限，火勢擴大時則要以大量的水進行隔離和降溫，且撲滅電動車火災所需的水量，相較於傳統油車高出 40 倍。為協助社區鄰里面對電動車火災的威脅，我們捐贈市價 90,000 元的防火毯予桃園消防局，讓事件發生時得優先利用防火毯覆蓋車輛，快速阻隔外部氧氣與內部燃燒產生的有毒物質，防止火勢擴散蔓延提高處理效率。
召開近 50 次業務會議追蹤永續進度及服務品質	每週 1 次、每年近 50 次的頻繁業務會議追蹤展現我們對服務品質和落實 ESG 目標的重視。通過業務會議確保永續發展工作穩步推進、採購和服務品質不斷提升，為企業的長遠發展奠定堅實的基礎。
穩健成長的營運績效	健全的財務績效是企業永續經營的基礎，面對消防法規翻修、消防安檢需求上升的情況，以及疫情改變工作模式的挑戰下，我們的營運績效都持續成長，更達到年增長率 62.5% 的高峰，反映我們的服務受到客戶信任與市場認可。

01 引言

1-1 平安 保安 開安｜消防安檢集團｜

本集團企業包含平安消防工業有限公司、保安工程有限公司與開安消防安全設備有限公司3間公司(以下簡稱 " 本集團 " 或 " 我們 ")。此外，本集團之核心團隊成員已於消防業界服務 20 餘年，並皆取得消防設備人員專業證照。2011 年，平安消防正式設立於桃園，專營消防系統設計規畫、消防安全設備檢修申報、各類消防工程、建築物公共安全檢查、消防器材販售、消防設備維護保養、建築物消防圖說審查及竣工查驗作業。

時至今日，保安工程與開安消防分別扎根於新竹及臺南，並且擴編有 5 組常態工班。未來，全體同仁將持續努力幫助客戶降低火災風險與符合消防法規，並進一步與 ESG 時代接軌，鞏固本集團在消防業界提供 ESG 解決方案的領先地位。

消防業界提供ESG解決方案的

NO. 1

1-2 全臺灣第一本「消防服務業永續報告書」

本集團長期致力於確實管理環境 (Environmental)、社會 (Social) 及公司治理 (Governance) 等永續經營面向。為追蹤本集團落實永續經營的進度，同時回應利害關係人所關注本集團對永續發展的影響，本集團成立 ESG 執行團隊，包含「永續經營小組」、「社會回饋小組」、「環境保護小組」以及「安全守護小組」，並由管理層領導，彙整以 2023 年度 (2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日) 為主的績效數據、依循 GRI 準則編製，並呼應聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 之本集團的第一本永續報告書，也是全臺灣第一本消防服務業永續報告書，展現本集團推動永續發展的決心。

集團 ESG 組織架構圖

未來，本團隊預計每 2 年定期編製與更新永續報告書，並公開揭露於下方 QRcode 連結的各公司網頁中。如對本永續報告書有疑問，敬請洽詢以下 ESG 執行團隊網頁及電子信箱連結：

平安消防工業有限公司
service@safe119.com.tw

保安工程有限公司
service@119safe.com.tw

開安消防安全設備有限公司
service@firesafe.com.tw

1-3 利害關係人溝通

利害關係人是指與本團隊往來而可能受正面影響或負面影響的個人或團體，經 ESG 執行團隊討論後歸納出客戶、員工、供應商、承包商、政府機關、社區鄰里、股東、投資人、產業公協會及非營利組織 7 類利害關係人，並分別制定溝通管道和計畫。

而客戶作為我們的首要利害關係人，我們採取以下做法強化與其溝通：定期通知客戶檢修申報消防安全設備是確保其正常運作的重要步驟，為了落實檢修申報事項並提升與客戶的溝通效率，我們研發了「消防安全檢查 e 化系統」，謹慎追蹤每一位客戶的消防安全設備檢修申報時程，並讓客戶可以即時透過電子信箱 (e-mail) 接收消防安全設備的檢修申報通知和專業建議。本集團將持續精進這套系統、開發更多功能，為客戶提供更便捷的消防安全設備檢修申報服務，降低客戶保障人員和財產安全的管理成本。

利害關係人	溝通管道
客戶	消防安全檢查 e 化系統通知、LINE 官方帳號、定期更新公司網頁、消防展 https://line.me/ti/p/@nyc1021k
員工	內部會議、內部系統公告
供應商 / 承包商	訪廠、供應商會議
政府機關	公文往來
社區鄰里	公益講座
股東 / 投資人	定期更新公司網頁、消防展
產業公協會 / 非營利組織	公協會溝通平台

1-4 重大性分析

由於 ESG 所涵蓋的議題廣泛，企業在編製永續報告書時會有許多要關注的 ESG 主題。為了讓永續報告書能更有效回應利害關係人對企業管理 ESG 的期待和需求，企業應聚焦的重大 ESG 主題進行回應。根據 GRI 準則的指引，企業決定重大主題的第一步是鑑別營運活動對經濟、環境和人 (包含人權) 的衝擊，衝擊包含已經發生的實際衝擊或未來可能發生的潛在衝擊、正面或負面、短期或長期、可逆或不可逆的衝擊；接著第二步是根據衝擊顯著程度進行排序，再透過設置重要性門檻決定重大主題。

依循 GRI 準則，本集團由 ESG 執行團隊先篩選出 12 個永續主題後，再蒐集問卷分別評估妥善管理該 12 個主題時的正面衝擊與未妥善管理該 12 個主題時的負面衝擊，藉由綜合考量各 ESG 主題的正面衝擊程度與負面衝擊程度及排序，並設定顯著性門檻後，將經濟績效、市場地位、行銷與標示、職業安全衛生、廢棄物、客戶健康與安全這 6 個主題決定為本永續報告書的重大主題。這 6 個重大主題的詳細內容及對應聯合國永續發展目標 (SDGs) 如下：

利害關係人	內容摘要、對應本報告書頁碼及對應之 SDGs	
經濟績效	營業收入等經濟績效是企業永續發展的重要指標，是企業能夠持續經營、創造價值的基礎。妥善管理經濟績效，可以增強企業競爭力、提升員工滿意度、回饋社會。詳細內容請見第 39 頁。	**目標 8：**促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。
市場地位	由人員薪資水準與臺灣最低工資比較的方式，顯示本集團的薪資競爭力及 GRI 準則所定義的「市場地位」，同時依性別比較薪資水準也是衡量我們團隊在工作場所落實平等機會的一種方法。詳細內容請見第 31 頁。	**目標 8：**促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。
行銷與標示	協助企業客戶蒐集消防設備的成分來源或安全系統規劃的注意事項等資訊，並用簡明方式標示可幫助企業客戶降本增效，同時了解產品對環境與社會可能造成的正面或負面衝擊。詳細內容請見第 38 頁。	**目標 12：**確保永續的消費和生產模式。
職業安全衛生	維護客戶生命財產安全的同時，我們也不忘維護自身營運據點和同仁的職業安全衛生，我們無法選擇職業災害何時會發生，而我們可以努力的是，凝聚團隊同仁多方位的專業知識，將職業災害風險降至最低。詳細內容請見第 29 頁。	**目標 8：**促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。
廢棄物	透過統計分析所產生的廢棄物數量並確認廢棄物的清運業者，可降低廢棄物產生並鑑別循環措施的機會，進一步將廢棄物作為資源進行再利用。詳細內容請見第 25 頁。	**目標 12：**確保永續的消費和生產模式。
客戶健康與安全	健康和安全的保障是許多國家和國際法規的公認目標。為了滿足企業客戶對產品和服務能保障健康和安全的期待，降低對健康和安全帶來風險的擔憂。本團隊謹慎評估並遵守消防設備和服務有關健康和安全的法規和自願性規約。詳細內容請見第 12 頁。	**目標 3：**確保健康的生活方式，促進各年齡人群的福祉。

02 安全守護

重大主題：客戶健康與安全

「促進安全的工作環境」是聯合國第八項永續發展目標中的細項指標，也是本集團的職志，所以我們堅持在每一個環節都嚴格控管消防安檢服務的品質。我們不僅遵守相關法規，並評估我們的服務對降低火災風險的效果，更積極尋求創新的解決方案，以提供更環保的服務，避免環境汙染間接造成客戶健康與安全的危害。藉此，向促進安全工作環境的目標邁進，也幫助企業客戶提升 ESG 績效。

守護消防安全是我們的使命。本集團的專案團隊具有豐富服務經驗，已攜手超過二千家企業客戶共同守護工作環境的消防安全。除了消防安全議題，近年我們亦關注 ESG 相關的消防解決方案。在本章節中，我們將詳細介紹我們的消防安全服務和創新 ESG 解決方案，展示我們如何在提供企業客戶優質消防安全服務的同時協助客戶提升 ESG 績效。

2-1 服務實績

本集團服務超過二千家橫跨多種產業的企業客戶，服務過的產業別涵蓋食衣住行育樂、電子、科技、百貨、醫療及教育。表格中列出了我們服務過的部分企業客戶，我們很榮幸能夠與這些客戶合作一起守護工作環境的消防安全，並獲得客戶的肯定與建立長期合作的關係。

服務過的客戶公司名稱列舉

產業別	客戶公司名稱
食	▪ 統一企業股份有限公司 ▪ 義美食品股份有限公司 ▪ 聯華食品工業股份有限公司 桃園龜山休閒廠 ▪ 金車股份有限公司 ▪ 星巴克股份有限公司 ▪ 英屬維京群島商太古可口可樂 (股) 公司臺灣分公司 ▪ 好帝一食品有限公司 (牛頭牌) ▪ 廣吉食品股份有限公司 ▪ 聯合利華股份有限公司 ▪ 蜂勝股份有限公司 (金豐盛食品)
衣	▪ 國紡企業股份有限公司雲林廠 ▪ 億馨針織股份有限公司 ▪ 益泉針織股份有限公司 ▪ 洗衣哲學臺南應用科大店
住	▪ COZZI Blu 和逸飯店桃園館 ▪ 國賓大飯店股份有限公司 ▪ 劍橋大飯店股份有限公司
行	▪ 大桐汽車股份有限公司桃園區 (BMW) ▪ 福祐汽車股份有限公司 (福特) ▪ 桃智捷汽車股份有限公司 ▪ 臺灣富士離合器股份有限公司 ▪ 中華電信桃園區各機房 ▪ 臺灣特斯拉汽車有限公司
育樂	▪ 六福開發股份有限公司 (六福村) ▪ 美麗華影城 ▪ 觀霧國家森林遊樂區遊客中心
電子 3C	▪ 宏達國際電子股份有限公司 ▪ 力成科技股份有限公司 ▪ 羅技電子股份有限公司 ▪ 華晶科技股份有限公司力行廠 ▪ 漢磊科技股份有限公司 ▪ 臺灣松下多層材料股份有限公司
百貨 / 消費性用品	▪ 台茂購物中心 ▪ 家福股份有限公司楊梅發貨中心 ▪ 晉禾五金股份有限公司 (港富五金) ▪ 振宇五金股份有限公司 ▪ 日商花王 (臺灣) 股份有限公司 ▪ 富邦媒體科技股份有限公司 (富邦 momo) ▪ 永裕塑膠工業股份有限公司
科技	▪ 紘成綠能科技股份有限公司 ▪ 英業達股份有限公司桃科廠 ▪ 采鈺科技股份有限公司 ▪ 宏達國際電子股份有限公司 ▪ 美商科高國際有限公司 ▪ 默克先進科技材料股份有限公司 (默克化學) ▪ 成信實業股份有限公司 ▪ 台康生技股份有限公司 ▪ 聿新生物科技股份有限公司 ▪ 三福化工股份有限公司 ▪ 優達樹脂化工股份有限公司
醫療院所	▪ 聖保祿醫院 ▪ 聯新國際醫院 (原壢新醫院) ▪ 承安醫院 ▪ 天主教耕莘醫療財團法人天主教 - 耕莘醫院 ▪ 欣天成股份有限公司 (欣天成醫院) ▪ 榮民總醫院桃園分院 ▪ 衛生福利部臺北醫院 - 城區分院 ▪ 安媞產後護理之家 ▪ 國欣護理之家 (郭綜合醫院) ▪ 婞芙產後護理之家 (陳澤彥婦產科醫院) ▪ 帝寶竹北產後護理之家 ▪ 環球產後護理之家
教學場所	▪ 國立清華大學 ▪ 國立陽明交通大學 ▪ 國立中山大學 ▪ 國立高雄科技大學 ▪ 桃園市私立福祿貝爾幼兒園 ▪ 國立臺南護理專科學校

2-2 服務項目：維護消防系統完善的安全工作環境

消防安全涉及多個環節，需要從設計、監造、測試、檢修以及培訓等方面進行全面的規劃和執行。設計要符合消防規範，監造要確保施工品質，測試要檢驗竣工時的設備性能，檢修要保持設備正常運行，培訓要提升人員日常管理及緊急應變的素質。只有這樣才能有效地預防和應對火災事故，保障人員和財產的安全。本集團擁有豐富的消防安全經驗和專業的技術團隊，能夠為客戶提供上述整個流程的全方位解決方案。無論是新建、改造還是維護，我們都能夠根據產業的需求和場地的特性，提供合適的消防安全維護規劃。

本集團服務項目

種類	本集團服務項目
設計	01. 消防安全系統設計規劃 依案件不同需求，提供專案規劃、專業諮詢、圖面設計送件、法規與規範探討。 02. 公共危險物品場所設計規劃 依各類場所案件不同，訂定一詳盡之計畫以及造價分析，以符合客戶之需求為目標，提供專業諮詢、法規與規範探討、專案規劃、圖面設計送件、消防圖說審查、竣工查驗及消防設備師 / 士簽證。
監造	03. 消防工程 擁有專業消防施工、監造及品質管理團隊。 04. 消防器材與消防安全設備 依客戶需求配置，供應國內外品質優良之系統與相關消防安全設備。
測試	05. 申請建築物消防圖說審查及竣工查驗作業 專業消防設備師 / 士簽證、消防圖說審查及竣工查驗。
檢修	06. 滅火器性能檢測及藥劑更新 符合滅火器性能檢查及藥劑更換充填作業專業廠商認可及管理要點。 07. 消防安全設備維護保養 定期專人通知排程，電腦化檔案資料管理與追蹤； 專業安檢人員消防安全設備檢驗、年度維保服務； 專業電腦繪製圖面及表格報告說明，內容清楚，客戶可隨時掌握場所內最新消防安全設備妥善狀態。 08. 消防安全設備檢修申報 消防單位檢查，公司派員全程陪同複查測試，解決客戶煩雜問題。 09. 建築物公共安全檢查申報 消防系統安全評估、CAD 圖檔繪製、專人線上系統申報。 10. 消防安全設備維修 編制值班人員，遇緊急系統故障時可派員維修消防安全設備，安全無死角。
培訓	11. 消防教育訓練 由專業人員輔導業主完整的消防編組教育訓練及消防系統防護演練等。 12. 協助場所製作安全防護計畫書 協助製作包含滅火行動、通報聯絡、避難引導、用火監督、用電管理、場所位置圖、逃生避難圖及平面圖等消防法第 13 條所要求內容的安全防護計畫書。

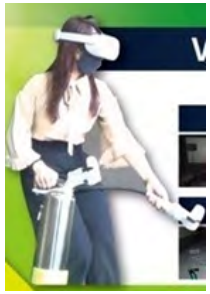
圖、本集團由專業人員輔導南良國際進行消防系統防護演練

2-3 服務項目：提升客戶消防管理之 ESG 永續發展績效

ESG 是一個綜合指標，它評估企業在社會、環境和公司治理方面的表現，包含正面貢獻及負面影響。企業承擔 ESG 責任，不僅是出於道德和社會的考量，也是出於經濟和競爭的考量。因為越來越多的客戶、消費者、投資者和其他利害關係人關注企業的 ESG 表現，並將其作為選購和支持產品與服務的一個重要因素。因此，企業承擔 ESG 責任，可以提高企業的商譽和競爭力，同時也可以為社會和環境帶來積極的影響。

企業承擔 ESG 責任的其中一種具體措施是降低環境汙染、減少溫室氣體排放。這需要企業投入資金採購或研發低汙染的環保標章產品和新技術減碳產品，例如環保滅火器、環保滅火劑、VR 滅火訓練、消防雲端以及節能排煙燈罩等。這些新技術及產品，不僅可以維護企業營運場所的消防安全或提升工作環境品質，還可以幫助企業降低成本及提高商譽，並創造新的商業機會，同時為保護自然環境、減緩全球暖化的進程做出貢獻。

ESG 環保減碳產品及對應之 SDGs

環保滅火器	VR 滅火訓練	環保滅火劑	消防雲端	節能通風燈罩
			案場平面圖資訊 (煙/溫數值)	
全臺第一家通過滅火器環保認證	智能判讀訓練結果、因應多變場景、降低實際操作時的碳排放量	可取代傳統型氫氟碳化物 (HFC) 類與海龍 (Halon) 產品	即時簡訊及手機推播消防資訊、煙濃度及溫度數值顯示	引導自然光作為照明光源，加強通風效果
3 良好健康和福祉 13 氣候行動 14 水下生命	3 良好健康和福祉 9 產業創新與基礎設施 13 氣候行動	3 良好健康和福祉 8 尊嚴就業與經濟發展 13 氣候行動	3 良好健康和福祉 8 尊嚴就業與經濟發展 13 氣候行動	7 可負擔的潔淨能源 9 產業創新與基礎設施 13 氣候行動

環保滅火器

滅火器是在火災初期迅速撲滅火苗、阻止火勢蔓延的重要消防安全設備。然而，滅火器也可能帶來隱患，例如市面上最常見的乾粉滅火器中，其藥劑多具有致癌性化學物質，且因為瓶身容易失壓、藥劑會受潮等特性而使重複充填等再利用方式成本高昂。雖然泡沫滅火器沒有上述乾粉滅火器特有的問題，但傳統技術上卻無法將泡沫滅火器用於即時撲滅 C 類電器火災。有鑑於此，我們支持積極研發創新環保滅火器的廠商：立大消防。立大消防所研發的滅火器具有消防署認可，是得以使用在 C 類電器火災的泡沫滅火器，得簡化滅火前必須先判別起火原因並切斷電源的步驟，能更有效應對火災的緊急情況，並適用於多類型火災。進一步，立大牌 6 型的環保滅火器效能值高達 A-3、B-16、C，與一般設置於住宅而效能值為 A-1、B-2、C 的滅火器相比，立大牌環保滅火器的效能更好。

再者，立大牌環保滅火器與市面上泡沫滅火藥劑不同，並不含有致癌物質，更不會造成環境汙染。由於市面上其他泡沫滅火劑大多含有不易分解而會在環境中長期存在的毒性藥劑，又使用滅火器後的藥劑難以蒐集再妥善廢棄，所以毒性藥劑都被直接排放至排水溝及溪流等水源，汙染水質、破壞水生生物的生存環境，甚至會透過食用水生生物的食物鏈，傳遞至人體干擾身體代謝。反觀，立大牌環保滅火器內的藥劑生物分解度高達 95% 以上，容易分解而不會長期存在於環境中，具有不含致癌物質、不含毒性藥劑的檢測報告佐證，為全臺第一支經過環保署認證取得環保標章的環保滅火器。更是國內第一支已進行生命週期評估、產品碳足跡盤查且有實際販售的滅火器，得出 3 型與 6 型的產品碳足跡分別為每瓶滅火器 36.0kgCO_2e 與 51.0kgCO_2e。

綜上所述，滅火器藥劑原理種類多元，選購時除了注意滅火功效外，也應該注意對身體健康安全和環境汙染的潛在影響。本團隊推薦使用立大牌環保滅火器，它的滅火效能高、不含致癌物和有毒物質，對人體和環境都很友善，是滅火的新選擇。

圖、立大牌 3 型環保滅火器產品照片

圖、第一家取得環保標章之滅火器等多種專業認證

VR 滅火訓練

每半年必須實施的防護演練使用傳統的乾粉滅火訓練僅能透過在戶外設置油盆並點燃汽油的方式，讓受訓人員練習使用乾粉滅火器時能實際觀察操作方式是否可以完全滅火而不復燃。然而，此戶外訓練方式與狹小的室內實際工作場景差異大；點燃油盆會造成空氣汙染並增加碳排放量，加劇溫室效應；以及密集使用乾粉滅火器噴灑大量滅火劑恐造成受訓人員的健康危害。

應用最新虛擬實境 (virtual reality, VR) 的技術，本團隊引進金宏安全顧問公司及金安全線上教育平台所開發的 VR 滅火訓練軟體，提供企業安全、環保、方便反覆練習、對應多種場景且促進團隊凝聚力的訓練方式。

截至 2022 年，已有臺中歌劇院、能元科技、大學光學、士林科教館等共 1,900 人次接受本 VR 滅火訓練軟體的培育，在克服傳統滅火訓練缺點，且訓練成果更勝傳統滅火訓練的情況下，增進消防災害的應變能力。

圖、金宏安全顧問公司及金安全線上教育平台 VR 滅火訓練軟體實際操作介面照片

VR 滅火訓練軟體功能介紹

安全又環保	透過讓受訓人員操作滅火器型態的控制器撲滅虛擬實境中的火苗，達到不用實際製造火焰，且無須實際消耗滅火器中藥劑即可熟悉滅火器使用方式的效果。
智能判讀訓練結果	軟體會根據受訓人員的應變方式智能判讀訓練結果，並提供「成功」或「失敗」等字樣的即時反饋，幫助受訓人員清楚了解需改善處，提升訓練效果。
多種場景的模擬訓練	軟體提供多種場景的模擬訓練，讓受訓人員能夠培養應變不同發生地點、不同情況的防災能力。
雙人合作訓練模式	軟體提供雙人合作訓練模式，讓受訓人員能夠與同事或朋友一起進行訓練，增強團隊應對緊急火災的合作能力。

環保滅火劑

對於灑水系統容易導電而進一步造成火災外其他危害的精密電子電器設備相關產業，透過建築物管線釋放的泡沫滅火劑是重要的消防安全設備。然而，傳統型氫氟碳化物 (Hydrofluorocarbons, HFC) 類泡沫滅火劑以 FM-200 ™滅火劑為例，其全球暖化潛勢值高達 2,050，也就是與同質量的二氧化碳相比，對全球暖化的負面影響大了 2,050 倍。此外，FM-200 ™滅火劑在大氣間的存續時間 (Atmospheric Lifetime, ALT) 為 31 年至 42 年，亦即傳統型滅火劑會長期存續在大氣環境中，對暖化造成深遠影響。

反觀，本集團推薦客戶使用的新一代 3M ™ Novec ™滅火劑全球暖化潛勢值小於 1，且在大氣間的存續時間為 5 天，與傳統型氫氟碳化物類滅火劑相比環境永續性高。此外，3M ™ Novec ™滅火劑在設計時著重人員安全，確保釋放滅火劑時位於釋放區域的人不會受到健康危害，是採用先進科技的新一代滅火藥劑，可取代傳統型氫氟碳化物類滅火劑。

採用先進科技

新一代滅火藥劑

圖、3M ™ Novec ™環保滅火劑產品照片

【產品亮點】

- 採用先進科技的新一代滅火藥劑，可取代傳統型氫氟碳化物 (HFC) 類與海龍 (Halon) 產品
- 在大氣間的存續時間為 5 天
- 臭氧層破壞潛勢 (Ozone Depletion Potential, ODP) 為 0
- 應用於擁擠空間的消防系統時，此款化學滅火藥劑的安全性較佳
- 全球暖化潛勢值 (GWP) 小於 1

消防雲端

對於刻不容緩的緊急火災情況，遠端及早知道消防資訊的重要性不言而喻。一個有效的消防雲端系統能夠在第一時間內警報，從而保護生命財產免受火災的威脅。基於這樣的理念，我們選用清谷電子所開發的消防雲端系統，它不僅提供人性化操作介面，還支援 iOS 和 Android 手機應用程式，讓使用者無論身在何處都能即時接收到消防資訊。

一旦檢測到煙霧或異常溫度，系統將立即透過手機應用程式推播通知，並且以簡明的監視畫面、建築昇位圖、平面圖等畫面顯示，幫助使用者快速定位火災發生的位置，搭配量化的煙霧濃度或溫度數值輔助判斷事態，讓使用者對狀況一目了然。

清谷電子的消防雲端為國人自製研發，研發過程即考量需符合國人環境，且可配合不同使用者的系統規劃進行彈性調整，以契合各種廠址之需求，為建築物內的人員與財產提供更好的保護。

圖、消防雲端系統架構圖

圖、消防雲端系統手機介面示意圖

【系統特點】

- 即時通報消防資訊
- 設有預警通知，更早發現問題
- App 通報
- 支援案場分享鏈接
- 支援平面圖，探測器煙溫數值
- 案場歷史紀錄查詢
- 人性化操作介面
- 支援遠端操作
- 支援 iOS、Android 手機 App
- 預警通報
- 平面圖
- 顯示煙溫數值

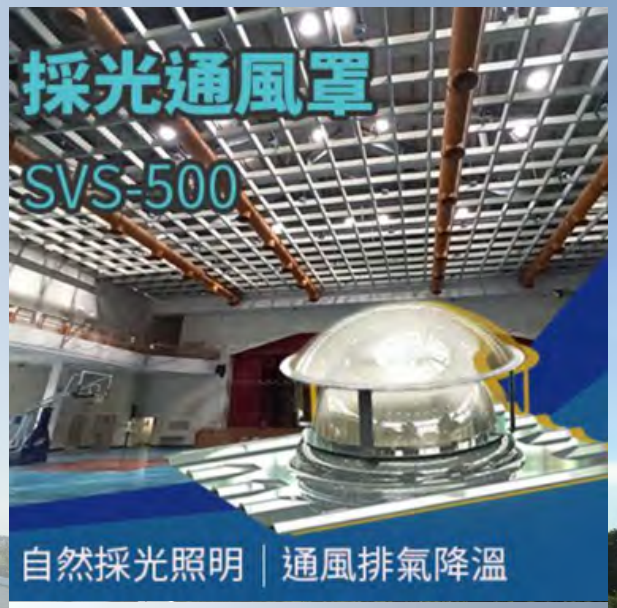
節能通風燈罩

鐵皮屋工廠封閉而空氣流通不易，內部還有作業中機器所產生的熱，讓在工廠工作的員工悶熱難耐。傳統的解決方式是在屋頂設置通風球，透過浮力通風的原理，在不用電力的情況下散熱。但是，通風球的空隙狹小，所以通風球需要在無環境風的狀態下才能正常排風，環境風會阻擋空隙而使排風量會大幅降低，造成散熱效果差。因此，通風球在大部分有環境風的日子效果都不如預期。

與通風球一樣是應用浮力通風原理，我們的合作夥伴光炬國際所研發的節能通風燈罩排風出口大，更具有加強浮力通風的專利技術，讓其研發的專利節能通風燈罩在有環境風或日照強的日子不受干擾，而且反倒比無環境風的日子具有更優異的排風效果。

除了改善通風外，節能通風燈罩還具有將陽光等自然光導入室內的照明功能。透過光炬國際增強集光的技術，無論是晴天或陰天，節能通風燈罩都可提供良好的光源；即便到了夜晚，亦可選用具有太陽能 LED 燈的節能通風燈罩維持照明。光炬國際的節能通風燈罩幫助使用者節省電力、減少溫室氣體排放，還比一般屬於耗材的燈具壽命長。

綜上所述，光炬國際所研發的節能通風燈罩不用額外消耗電力即可使用，具有「通風」和「照明」兩種功能，且無論是風大或無風、晴天或陰天、白天或夜晚，都可以使用節能通風燈罩降低通風及照明成本，同時也為地球盡一份心力。



▲上圖、節能通風燈罩產品照片
▼下圖、節能通風燈罩實際安裝於鐵皮屋頂之照片

03 環境保護

留給下一代美好的未來

環境保護是當今世界面臨最重要的課題之一，它對自然生態和人類的日常生活影響深遠。環境保護的課題主要有全球暖化及生態破壞，全球暖化的主要原因是人類活動所產生的溫室氣體排放；生態破壞的其中一個主因是廢棄物非法傾倒於生態環境中。為了減緩全球暖化和生態破壞的進程，需要從多個層面採取行動，其中一個重要的方面是由企業承擔 ESG 責任。

為了採取有效的措施承擔 ESG 責任，我們需要有一個科學和系統的方法，能夠量化和評估我們環境保護措施的效果。因此，本集團已建立蒐集數據的流程，能夠定期監測和分析我們的環境保護指標，如能源使用量、水資源使用量、溫室氣體排放量以及廢棄物的量等。透過定期彙整我們的環境保護狀況，並根據數據調整和優化我們的環境保護措施，從而減輕對環境的負擔。希望通過我們的努力能夠保護環境，留給下一代美好的未來。

3-1 推動節能減碳邁向淨零

檢查消防安全設備或維修故障消防安全設備等業務都需要開車實地到達客戶端才能進行，所以開車時所消耗的汽油是本集團碳排放量的熱點，對應溫室氣體盤查議定書 (GHG protocol) 所定義的直接排放之範疇一，占了本集團總碳排放量的 70.7%。據此，本集團將透過實際行動降低汽油使用量，包含優化外勤路線，避免尖峰時段並減少不必要的行駛距離和時間；以及定期檢查和保養車輛，提高油耗效率、減少汽油使用量並降低廢氣排放量。再者，針對次要的碳排放量來源：電力，本集團計畫建立進一步的用電情形追蹤，以便汰換用電量異常之老舊電器，為減緩全球暖化做出貢獻。

本集團 2023 年汽油使用量

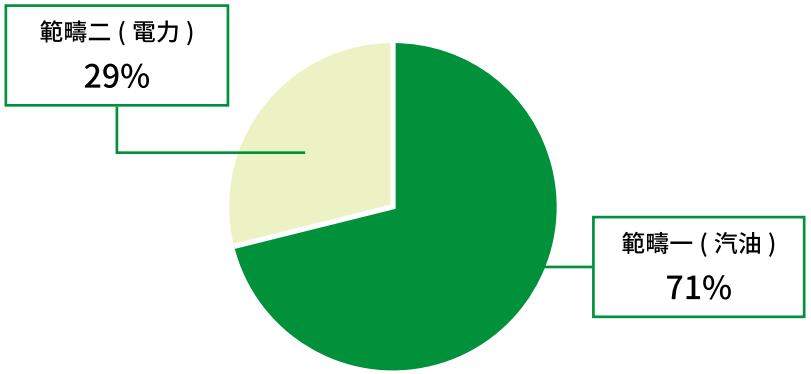
汽油使用量 (公升)	平安	保安	開安
2023 年	17,621	3,427	7,953
本集團總汽油使用量	29,001		

本集團 2023 年電力使用量

電力使用量 (度)	平安	保安	開安
2023 年	28,160	9,997	19,180
本集團總電力使用量	57,337		

本集團 2023 年碳排放量

2023 年碳排放量 (公噸 CO_2e)			平安	保安	開安
範疇一	直接排放	汽油	41.5	8.1	18.7
範疇二	間接排放	外購電力	13.9	4.9	9.5
本集團範疇一與範疇二總排放量			96.6		



圖、本集團範疇一與範疇二碳排放量占比

註 1：開安汽油使用量是透過 2023 年油資，經過經濟部能源署油價資訊管理與分析系統中，2023 年全國 95 汽油均價換算推估而得。
註 2：範疇一的碳排放量是以每公升汽油排放 2.357 公斤 CO_2e 計算。
註 3：範疇二的碳排放量是以每度電排放 0.495 公斤 CO_2e 計算。

3-2 管理水資源的使用量

本集團的水資源主要用途為生活用水，總使用量為 1,238 度。為了加強節約用水，本集團正在評估安裝節水水龍頭等節水器具，並加強同仁的節水意識。

本集團 2023 年水資源使用量

水資源使用量 (度)	平安	保安	開安
2023 年	679	78	329
本集團 2023 年總使用量	1,238		

註 1：開安所處營運據點無獨立水費單資料，故數據是使用員工人數乘上內政部建築研究所每人每日辦公建築用水量 60 公升，工作日 249 日推估而得。
註 2：除以 1,000 即可由臺灣慣用的單位「度」換算為 GRI 準則所要求的單位「百萬公升」。

重大主題：廢棄物

我們珍惜每一份資源，盡可能與客戶溝通以提升有關永續消費作為的意識，同時促進消防安全設備舊品的減量化和資源化，使其進一步轉化為有價值的再生資源，並確保廢棄物能夠被妥善處理。藉此減少對環境的負荷、創造更多的社會效益。在本章節中，我們將詳細說明本集團的事業廢棄物管理策略和實踐方式，以及我們如何透過與客戶和社區的合作，讓每一份資源創造更多的價值。

3-3 確保廢棄物妥善處理

由於事業廢棄物的處理費用高昂，且合法的處理設施有限，部分事業單位或清運業者為了節省成本，便將事業廢棄物非法傾倒在偏遠的農地與魚塭等地，造成土地、水質、生態等多方面的汙染和破壞。

我們的事業廢棄物僅屬於「一般事業廢棄物」，並無「有害事業廢棄物」。我們的事業廢棄物來源都是進行更換工程及維修工程後，客戶所汰換的消防安全設備舊品。工程結束後，我們會先將舊品集中放置於本集團的空地，評估舊品「資源化」的可能性。經評估無法資源化者，我們將依廢棄物清理法的規定，與具有乙級處理許可證的清運廠商合作，確保我們的事業廢棄物被妥善處理。

舉例而言，超過使用年限且橡皮變質硬化的消防水帶已無法再使用於消防安全，在原本觀念中只能被焚化廢棄。然而，我們與當地農民合作，將變質硬化的消防水帶再利用為灑水澆灌的最佳工具，除了資源化事業廢棄物外，同時也節省了額外製作澆灌水管所需的資源。

此外，我們也積極尋找廢棄物「減量化」的可能性，例如於消防教育訓練中，使用從客戶端回收且即將淘汰的滅火器供學員練習操作，降低滅火藥劑的廢棄物量，也提高資源的利用效率，同時降低環境的負擔。

由於近年來消防安全工程案件量增加，以及許多 2022 年的案子是 2023 年才結案，但 2023 年的案子於當年度即完成，因此造成 2023 年的事業廢棄物產出量較 2022 年有增幅。

未來將持續加強與客戶間的溝通，以提升有關永續消費作為的意識，例如加強定期維護保養消防安全設備以延長使用壽命，以及環保消防安全設備的選用等永續觀念。

平安消防廢棄物量

廢棄物重量（公噸）	平安
2021 年	3.1
2022 年	6.6
2023 年	8.6

04 社會回饋

秉持著「取之於社會，用之於社會」的信念，我們對回饋社會從不遺餘力。我們對社會的回饋主要體現在兩個方面：一是關懷我們的員工，致力於提供員工一個多元、安全、零性騷擾、薪資福利優於業界並與員工一同成長的工作環境；二是積極參與捐贈消防物資、擔任公益消防講座講師及採購庇護工場商品等社會公益活動。期待未來能結合企業客戶與合作夥伴的力量，擴大我們的影響力。

4-1 團隊組成

本集團致力於提供優質消防服務，本集團的每一位專業同仁是消防服務的核心，是專業服務競爭力和動力的基礎，所以我們非常重視員工的多元性和專業能力。在 2023 年，本集團共有 69 位員工，其中為應對市場變化和客戶需求等臨時業務而雇用的臨時員工為 7 位。我們對臨時員工給予適當的薪資和福利，保持開放的溝通與良好合作，對所有員工一視同仁。

為體現我們對社會包容與多元性的理念，我們也僱用了 2 位為身心障礙者。我們相信積極推動工作場所的多元性與平等不僅能豐富我們的人才庫，也促進了社會穩定與經濟發展。報導期間我們有 1 位留職停薪的同仁，展現本集團支持員工家庭生育和鼓勵同仁精進專業能力發展的關懷。

我們將員工視為寶貴的資產，並將持續關懷和培養我們的員工，提供他們良好的工作環境和發展機會、鼓勵他們發揮潛能，為客戶提供更好的服務。

平安消防正職員工與臨時員工人數（依性別）

平安	正職員工		臨時員工	
	男	女	男	女
2021 年	17	1	1	1
2022 年	16	1	1	1
2023 年	23	1	1	1

保安工程正職員工與臨時員工人數（依性別）

保安	正職員工		臨時員工	
	男	女	男	女
2021 年	5	3	3	1
2022 年	8	3	2	0
2023 年	9	3	2	1

開安消防正職員工與臨時員工人數（依性別）

開安	正職員工		臨時員工	
	男	女	男	女
2021 年	12	2	0	0
2022 年	15	2	1	1
2023 年	16	5	1	1

註：統計截至 2023 年 11 月 30 日，計入留職停薪的員工。

本集團身心障礙員工人數

身心障礙員工數	2 位

本集團專業消防設備師、消防設備士證照

專業消防設備師、消防設備士證照 * 為保護個資，身分證字號皆覆蓋 *

重大主題：職業安全衛生

由本集團企業名稱即體現我們「保護職業安全，開創安定新局；高高興興上班，平平安安回家」的理念。維護客戶生命財產安全的同時，我們也不忘保護自身營運據點和同仁的職業安全。我們集結團隊同仁多方位的職業安全專業知識，持續改善員工的安全管理、補救機制及健康照顧，以降低隱憂並增進員工的凝聚力。我們希望營造一個有溫度的幸福企業，成為員工職涯的安全後盾。

4-2 建立安全與健康的職場文化

我們深知每一位同仁背後代表的都是一個家庭的幸福，若不幸發生職災，除了造成同仁身心創傷之外，更會影響其一家人的生計與生活，因此我們重視落實職業安全衛生管理，並鼓勵同仁提升職業安全衛生的專業知識及能力，據此建立謹慎注重安全的職場文化。本集團主動優於職業安全衛生法及職業安全衛生管理辦法相關規定，除了設有丙種職業安全衛生業務主管之外，我們還支持同仁參加各種職業安全衛生的培訓、考試及在職教育訓練，以深固「安全第一」的觀念於日常繁瑣工作程序中。目前，同仁具有乙級職業安全衛生管理技術士證、營造業丙種職業安全衛生的業務主管證書、高空工作車操作人員證書、急救人員證照、公共工程品質管理等完整面向的職業安全衛生管理專業。

本集團職業安全衛生相關證照

職業安全衛生相關證照 * 為保護個資，身分證字號皆覆蓋 *

為守護本公司人員 (包含派遣勞工、求職者、技術生及實習生) 免於性騷擾之工作及服務環境，並採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，以維護當事人權益及隱私，特依性別工作平等法第十三條第一項，及勞動部頒布「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則」之範例，訂定「員工申訴暨性騷擾處理辦法」，確立申訴範圍、申訴管道及申訴處理委員會的設置詳細程序與申覆規定。

本集團員工申訴暨性騷擾處理辦法申訴範圍節錄

申訴種類	詳細申訴範圍
一般申訴範圍	本公司員工，於在職期間發生下列情事，並能證明者，得提出申訴： 1. 因本公司現行之制度、規章、辦法或行政措施未盡事宜或執行疏失，致損害其合法權益者。 2. 對獎懲之決定有異議，且有具體證明者。 3. 因本公司其他員工之違法、濫權或不當對待行為，致侵犯權益或影響正常工作者。 4. 對職務升遷、或工作調派認為處置不當，而影響其權益者。 5. 其他與公務有關，有提申訴之必要且能證明者。
性騷擾申訴範圍	本公司受雇員工及前來本公司應徵之求職者，遭遇下列性騷擾情事時，得以書面向員工申訴處理委員會提出申訴及協助： 1. 因性別或性取向之差異所產生具冒犯性質之不適當、不悅之行為。 2. 以性活動或與性有關之行為為交換報償之邀約或承諾。 3. 以威脅或其他不當之方式，強迫要求進行性行為或與性有關之行為。 (上述性騷擾行為之認定不限於異性或同性之間)

重大主題：市場地位

員工敬業度是影響本集團在市場上聲譽和地位的重要因素。我們透過提供具有競爭力的人才留任措施，除參考最低工資的趨勢外，管理團隊亦考量產業整體薪資，制定相關薪酬策略讓同仁樂於投入工作、學習成長並精進服務品質，提升同仁的工作投入度以及客戶的滿意度，為企業的穩定和持續發展創造正向循環。

4-3 協助員工維持身心健康

為了協助員工維持身心健康，我們除了遵守勞動法規、建立安全與健康的職場文化之外，也不忘提供具有競爭力的薪資和福利。薪資是員工的主要收入來源，直接影響員工的生活品質和工作滿意度；健康檢查費用補助、團險、雇主意外責任險、防疫險等員工福利能幫助員工提升健康水準、為員工及其家庭多一份保障。歷年來員工薪資與福利支出占全年營業收入的比例都在 10.8% 以上，期望藉由持續提升員工的薪資和福利，讓員工感受到團隊的關懷，並增強員工的歸屬感。

管理團隊一直致力於提供具有競爭力的薪資水準，以全體員工的平均薪資統計結果可以得出，員工不含獎金的標準薪資是臺灣最低工資的 2.31 倍，高於臺灣的平均經常性標準薪資。除此之外，管理團隊也考量員工的工作表現、工作經驗等因素，給予員工適當的薪資調整或獎金，每年的標準薪資和最低工資比呈現成長趨勢，以激勵員工的工作動機和效率，並增加員工的留任意願。

我們亦鼓勵女性員工持續進修，藉此增加自信及職場競爭力，同時建立讓同仁能安心留職停薪的互助文化，展現我們支持同仁家庭生育和鼓勵同仁精進專業能力發展的關懷。

本集團標準薪資與臺灣最低工資的比例（依性別）

標準薪資與臺灣最低工資的比例	男性員工	女性員工	全體員工
2021 年	2.18	2.04	2.14
2022 年	2.18	2.08	2.15
2023 年	2.37	2.11	2.31

本集團員工福利項目列舉

員工福利項目	詳細員工福利內容
健康檢查費用補助	健康檢查可以幫助同仁提前發現潛在健康問題，進而及早治療或調整工作內容，避免身體狀況惡化、預防職業疾病。因此，我們補助同仁的健康檢查費用，鼓勵同仁掌握自身健康狀態、增強體格，關懷同仁的身體健康。
團體保險	全體員工皆享有團體保險等多重保障，是本團隊對員工的關懷和責任的體現。團體保險可以為員工提供意外傷害、醫療等方面的保障，幫助員工在遇到意外或疾病時減輕經濟負擔，保障員工及其家人的健康和生活。
雇主意外責任險	除落實職業安全衛生管理外，我們謹慎評估員工在執行職務時若不幸發生意外事故遭受體傷或死亡的風險及應對方式。雇主意外責任險，又稱雇主補償契約責任保險，可以補足勞保、健保、團保等保險的不足，使員工獲得充分保障。
防疫險	新冠肺炎 (COVID-19) 疫情下，除積極配合政府的防疫措施、加強宣導以提升全體同仁防疫意識之外，本團隊主動負擔所有同仁的防疫險費用，讓外勤同仁能安心工作，並考量若不幸感染的情況下能減輕就醫的支出壓力，保障同仁的健康安全。

4-4 培育人才

人才是提供專業消防服務的基礎，也是團隊持續成長的關鍵。消防產業逐漸多元化，產業趨勢為將消防整合至水、電、排煙空調、自動控制、監控、防火 (焰) 材料、救護防災、建築設計和室內裝修等多種領域，為了提升員工適應新趨勢的專業能力和綜合素質，我們非常重視人才培育，並提供完善的培訓計劃，涵蓋實務操作及專業知識上的職業培訓，以及得應用於各種領域的綜合職能，並根據員工的職位和需求，進行客製化的培訓安排。

針對職業培訓，2022 年我們除了經常性教育訓練外，進一步規劃讓 8 位同仁參與高空工作車操作人員的教育訓練及特殊安全衛生教育訓練，使非管理職的總訓練時數達到 176 小時。2023 年的總訓練時數為 72 小時，其中包含消防人員講習複訓、補照、職業安全衛生管理員在職訓練等經常性教育訓練，鼓勵同仁持續精進專業能力。

平安消防職業培訓總訓練時數

平安	職業培訓總訓練時數 (人次 × 小時)	
	2022 年	2023 年
管理職	16	24
非管理職	176	48
合計	192	72

平安消防綜合職能總訓練時數

2023 年綜合職能總訓練時數 (人次 × 小時)
▪ 64 小時全體業務部同仁之業務能力課程 ▪ 36 小時 ESG 永續資產碳資產管理課程 ▪ 8 小時公司領導能力課程

碳資產管理師證照及 ISO 14064-1:2018 證照　* 為保護個資，身分證字號皆覆蓋 *

圖、ESG 相關課程之碳資產管理師證照

圖、ESG 相關課程之 ISO14064-1 證照

除了提升專業能力，我們也注重整體團隊增強綜合職能。除了讓全體業務部同人接受業務能力訓練，期待業務部能在變動的產業趨勢中具備掌握客戶需求的能力外；管理團隊也積極參與公司領導能力課程及 ESG 課程，並在完成相關課程及經過考核後，成功取得碳資產管理師證照及 ISO 14064-1:2018 證照。

我們的人才培育規劃得到了員工認可，也為團隊提升競爭力，讓我們能提供客戶更優質的服務。我們將繼續堅持人才培育的理念和策略，不斷增強員工的能力和素質，打造一支優秀的人才團隊。

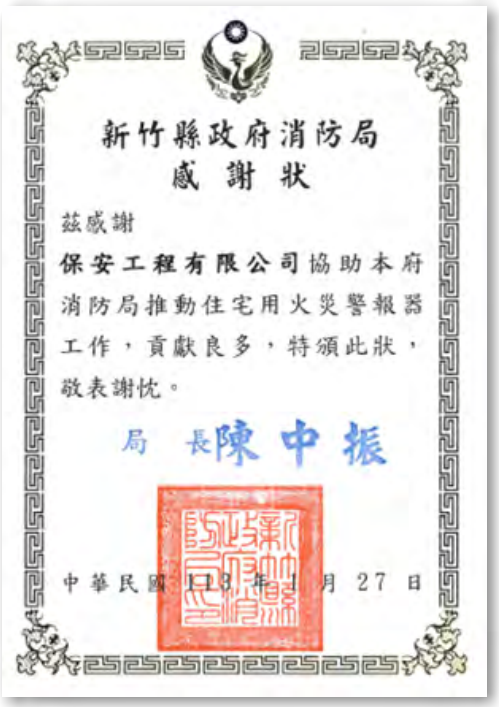
4-5 熱心公益

呼應我們「取之於社會，用之於社會」的信念，本集團捐贈桃園市消防局及新竹縣消防局防火毯及住宅警報器等實用的消防安全設備，並積極傳達防災專業知識傳達給社區鄰里。相信付出心力實踐企業社會責任、響應慈善捐款等公益活動能為我們的社會帶來正面影響力，透過實際行動帶領更多企業客戶與合作夥伴加入熱心公益的行列。

尋找全球關於防災 ESG 解決方案的過程中，我們觀察到多個國家發生電動車起火的意外事故頻率增加，而且傳統的乾粉或是泡沫滅火器撲滅電動車火災的效果有限，火勢擴大時則必須以大量的水進行隔離和降溫，且撲滅電動車火災所需的水量，相較於傳統油車高出 40 倍。當我們發現國外研發出能耐更高溫、可以適用於電動車火災的防火毯時，即捐贈市價 90,000 元的防火毯予桃園消防局，讓事件發生時得優先利用防火毯覆蓋車輛，快速阻隔外部氧氣與內部燃燒產生的有毒物質，防止火勢擴散蔓延提高處理效率，協助社區鄰里面對電動車火災。

圖、防火毯捐贈儀式照片（桃園市政府消防局第一大隊暨埔子分隊提供）

圖、防火毯阻絕汽車於防火毯外助燃物之示意照片



新竹縣政府消防局
感謝狀

茲感謝
保安工程有限公司協助本府消防局推動住宅用火災警報器工作，貢獻良多，特頒此狀，敬表謝忱。

局長陳中振

中華民國113年1月27日

圖、捐贈住宅警報器之感謝狀

日常生活中，設置住宅警報器可以幫助居民偵測出火災發生初期的煙，讓居民可以及時滅火或避難，預防火災造成危害。然而，許多社區鄰里居民忽視住宅警報器的電池電量，造成住宅警報器失效，提高火災危害擴大的風險。為了響應新竹縣政府消防局的住宅消防安全觀念推廣行動，本集團保安工程捐贈總價 15,000 元的住宅警報器，提升居民對住宅消防安全的基礎設備及警覺心。

除了住宅消防安全，火災逃生等面向的防災處置方法也是我們迫切希望推廣的觀念。我們舉辦了多場公益消防講座，包含為新竹旅賓館業產業情況客製化的講座，講解消防的基本原則、常見的火災原因和預防方法、以及火災時的應急處置和逃生技巧。這場講座受到了苦惱不知如何加強旅賓館逃生教育訓練的從業人員廣泛的好評和感謝。

為了讓校園內孩童能有安全的學習環境，團隊核心成員於 2023 年擔任了校園消防顧問，也是鄰里的消防顧問，定期與校園和鄰里的代表進行溝通和協調，並提供專業建議，增強校園及社區的消防安全。

貢獻專業之外，我們也透過支持公益組織及庇護工廠為社會盡一份心力。在 2021 年至 2023 年間，我們分別向陽光幼教協會、藝術教育協會、護理之家協會、樂扶兒少關愛協會等 4 個公益組織，捐贈了超過 14,000 元的贊助費用。另外，我們在 2022 年採購了庇護工廠產品，作為我們的企業禮盒，送給我們的客戶和合作夥伴。禮盒內容由庇護工廠的員工親手製作，希望透過這份溫暖傳達我們送禮祝福的心意。

本集團 2021 年至 2023 年間公益項目列舉

回饋種類	公益項目
捐贈消防設備	▪ 2023 年捐贈消防局電動車防火毯市價 90,000 元 ▪ 2023 年捐贈住宅警報器 15,000 元
慈善捐款傳愛	▪ 2021 年桃園市陽光幼教協會贊助 3,000 元 ▪ 2021 年桃園市曼哈頓藝術教育協會贊助 3,000 元 ▪ 2022 年桃園市曼哈頓藝術教育協會贊助 3,000 元 ▪ 2022 年社團法人護理之家協會贊助費用 1 年 ▪ 2023 年中華民國樂扶兒少關愛協會 5,000 元
公益消防講座	2023 年新竹旅賓館業公益講座
鄰里消防顧問	2023 年擔任校園鄰里消防顧問
採購公益禮盒	2022 年採購庇護工廠產品

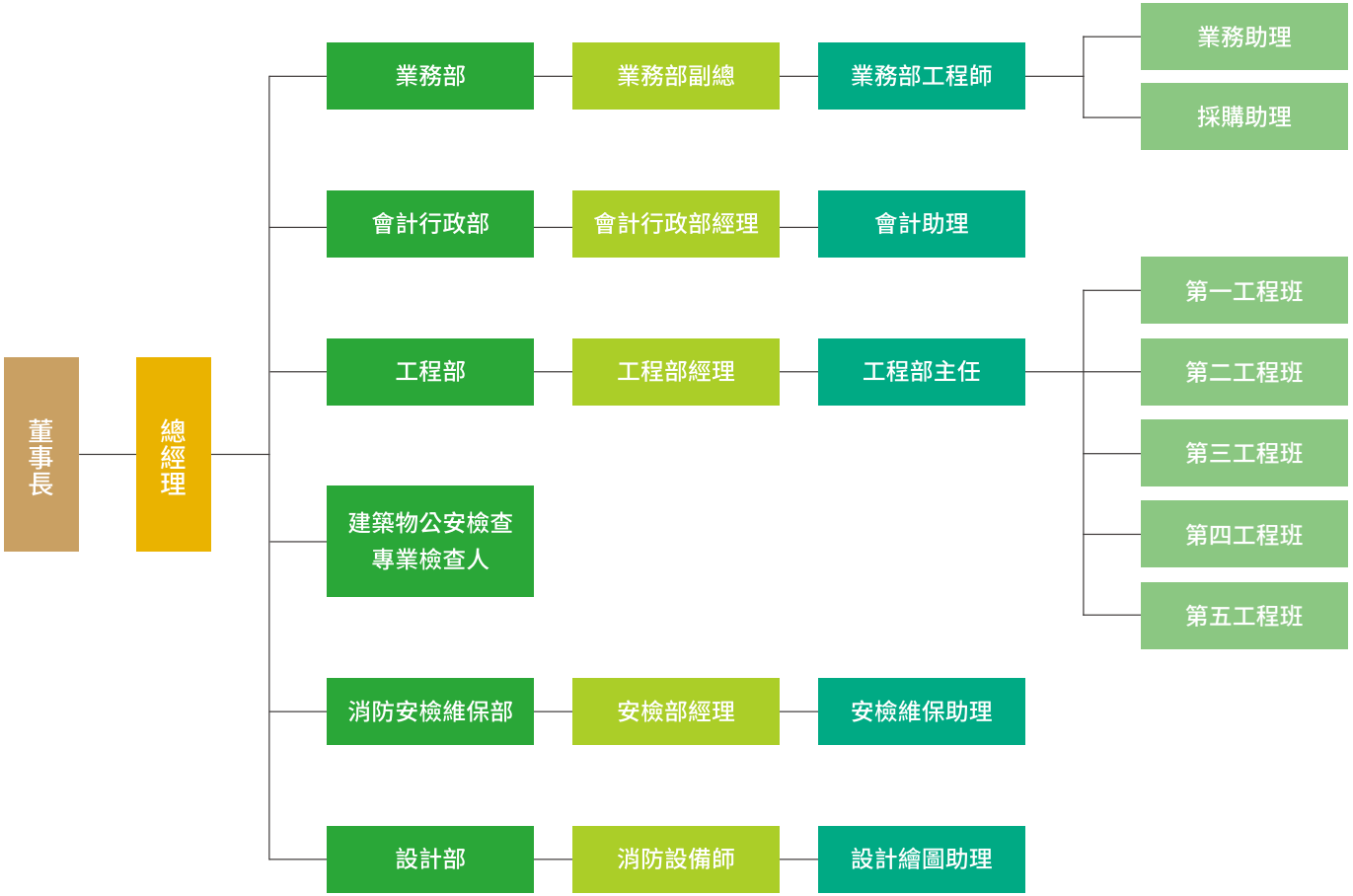
05 永續經營

永續經營是本集團的共同願景，我們堅持以負責任的方式經營業務，並將 ESG 原則融入我們的決策和行動中。我們由治理架構和政策承諾確立共同目標，經歷頻繁的業務會議溝通實際執行方法和追蹤達成進度，並透過營運績效和成功保護企業客戶隱私資料等成果證明本集團的經營策略和競爭力，作為未來精進經營模式的根據。

5-1 治理架構

本集團平安消防、保安工程及開安消防的治理架構大致相同，設有業務部、會計行政部、工程部、建築物公安檢查專業檢查人、消防安檢維保部以及設計部。為了進一步規劃與執行 ESG 策略，我們成立「永續經營小組」、「社會回饋小組」、「環境保護小組」以及「安全守護小組」，並由管理層領導和追蹤 ESG 績效。

本集團治理架構



5-2 政策承諾

為了確立 ESG 目標並與勞工、健康與安全、環境、道德規範與管理體系等 ESG 面向的國際趨勢接軌，本集團參考〈責任商業聯盟行為準則〉制定下列政策承諾，並要求我們的員工和合作夥伴遵守，以確保我們善盡社會企業責任。

本集團政策承諾

政策承諾		
健康與安全	職業安全	為員工提供適宜的、充分保養的個人防護裝備，以及有關這些危險事故和相關風險的教育訓練。勞工有權拒絕在不安全的工作環境工作，直到管理層消除他們的顧慮，而無需擔心受到任何懲處。
	應急準備	確認和評估潛在的緊急情況和事件，並透過實施應急方案和應變程序來將其影響降到最低，包括：緊急報告、員工通告和疏散計劃、員工培訓和演習。應急計劃包括適當的消防偵測和滅火設備、暢通無阻的緊急出口、充足的逃生出口設施、應急人員的聯絡資料和復原計劃。
	職業傷害和職業病	建立系統以預防、管理、追蹤和報告工作場所發生的職業傷害和職業病。鼓勵員工報告事故原因，對職業傷害和職業病進行分類和記錄，調查事故原因並實施糾正方案以根除導致事故的根源問題，提供必要的治療並協助勞工康復重回工作崗位。
	補救措施	當識別、評估並控制從事重體力勞動給員工帶來的危害，包括以人力搬運物料、重複提舉重物或長時間站立工作。

政策承諾		
勞工	反歧視	在招聘和就業過程中，禁止基於年齡、性別、性取向、種族、殘疾、宗教信仰、政治歸屬、工會成員、國籍或婚姻狀況而歧視勞工。
	人道待遇	不得威脅勞工或使勞工受到性騷擾、體罰或欺凌等情事。
	自由就業	不得以要求勞工抵押身分證、護照或工作證作為雇傭的條件。
	禁用童工	禁止雇用 15 歲以下的童工。
	工作時間	除非緊急或非政策情況，每日正常工時與延長工時合計不得超過 12 小時。
	薪資福利	禁止以扣工資作為紀律處分的手段。
	補救措施	提供勞工多元申訴管道及必要之補救措施
環境	預防汙染和節約	在源頭上致力於減少或消除各種形式的浪費，盡量杜絕產生廢棄物。
	事業廢棄物	遵守廢棄物清理法的規定，對事業廢棄物進行處理。
	溫室氣體	追蹤、紀錄和公開報告與範疇一和範疇二相關的溫室氣體排放源，並找方法減少溫室氣體排放。
道德規範	隱私	合理保護任何與本集團有業務往來者的資料，包含供應商、客戶和員工的資料。

重大主題：行銷與標示

服務過程中所銷售的消防安全設備都經過我們嚴格把關，包含下列標示面向：設備性能、消防安全系統規劃注意事項、成分來源對健康或環境的衝擊等。透過評估供應商所標示的內容，甚至是要求供應商取得「碳足跡標籤」等方式，可以協助客戶在做採購決策前能有更多的資訊輔助研究，同時提供客戶更環保和回饋社會的解決方案，進一步提高 ESG 相關績效和商譽。

5-3 業務發展與策略

為了提高服務水準和採購品質，同時落實我們社會責任和 ESG 的目標，本團隊每個禮拜舉行一次業務會議，2023 年度頻繁舉行近 50 次業務會議，讓同仁回報供應商的產品品質近況。若供應商有品質管理問題，將請採購向供應商反應，並採取要求限期改善或降低採購量等措施。除了產品品質之外，也會評估新產品是否有健康疑慮、檢視行銷與標示內容並關懷供應商在勞工權益的管理情形。

評估新產品之安全與健康性

我們注重產品是否含有禁限用物質、致癌物質以及汙染物質等可能直接或間接對健康、安全和環境造成負面衝擊。因此，我們會針對每一項產品進行評估，除了依消防專業評估滅火效能值、適用的產業別等，還會採用環境標準篩選新供應商，並實地探訪新供應商的製造工廠。

例如，隨著國際最新研究和法規趨勢，本團隊注意到結晶型游離二氧化矽具有致癌風險且會對環境造成危害，所以結晶型游離二氧化矽是我們在業務會議中注意的項目之一。

檢視消防設備的行銷與標示內容

本團隊嚴格把關消防設備的規格完全符合滅火器型式認可、滅火藥劑型式認可及個別檢驗合格等消防法規，並秉持務實負責任的態度，協助企業符合消防法第六條的「各類場所消防安全設備設置標準」。進一步，本團隊也會透過要求供應商取得「碳足跡標籤」等方式，確認設備的 ESG 相關指標及效能，同時密切關注最新趨勢，以協助客戶因應變化快速的消防申報流程與 ESG 需求。

關懷供應商在社會面的管理情形

我們會透過實際訪廠等方式，關懷並評估產品的供應商因應社會面向的表現，包含臺灣本籍勞工以及國際移工的勞雇關係及權益、工作環境是否安全、是否有落實職業安全衛生管理、是否非法僱用童工或強迫勞動等社會議題。透過使用上述社會標準篩選新供應商，以確保供應商符合我們 ESG 的社會面目標、建立長期合作關係，鼓勵供應商一同創造勞雇雙贏的工作型態。

重大主題：經濟績效

本集團深知，要讓企業能夠永續經營，必須建立在健全的財務基礎之上。管理團隊自成立之初，就努力制定穩健的經營策略，並透過有紀律的執行，達到良好的營運績效，以持續創造長久穩健的經濟效益。同時，我們也不忘回饋員工、客戶、供應商 / 承包商、社區鄰里、股東、產業公協會等利害關係人，並透過我們的服務，為社會的進步做出貢獻。

5-4 營運績效

本集團的營運績效持續增長，反映我們的服務受到客戶信任與市場認可。2022 年與新冠肺炎 (COVID-19) 疫情嚴峻的 2021 年相比，增長了 62.5%；且 2023 年的業務亦持續增長，這些數據顯示我們在不同的經濟環境下都能保持穩定的增長，證明本集團的經營策略和競爭力。

管理團隊深知穩健成長的營業收入是我們企業所有同仁齊心努力爭取而得的成果。為了表達對員工付出的感激，管理團隊一直致力於提供具有競爭力的薪資和福利，歷年來員工薪資與福利支出占營業收入的比例都在 10.8% 以上，這些支出包括了員工的基本薪資、獎金、保險、教育訓練及健康促進等項目，照顧員工的各方面需求，讓員工感受到團隊的關懷並激勵潛能，促進我們企業的持續發展和創新。

5-5 客戶隱私保護

為有效保護企業客戶寶貴的隱私資料，本團隊使用管理系統處理數位化資料，防堵應用程式、網路瀏覽、檔案存取、設備裝置及卸除式磁碟等資訊管道，極力避免企業客戶的技術和營業秘密等機密遭到外洩、竊取或濫用。

透過這些具體管理措施，我們成功保護企業客戶的隱私資料，並且至今皆無企業客戶投訴隱私受侵犯、資訊遭洩露、失竊或遺失等情事。本團隊將繼續堅持保護隱私的承諾，贏得企業客戶的信任。

GRI 準則對照表

使｜用｜聲｜明 ❯ 平安消防已參考 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間內，GRI 內容索引表中引述的資訊。

使｜用｜原｜則 ❯ GRI1：基礎 2021

GRI 準則	揭露項目	報告書對應位置或詳細內容
2-1	組織詳細資訊	對應本報告書第 7 頁
2-2	組織永續報導中包含的實體	對應本報告書第 7 頁
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	對應本報告書第 8 頁
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	對應本報告書第 13-20 頁
2-7	員工	對應本報告書第 27-28 頁
2-8	非員工的工作者	對應本報告書第 27 頁
2-9	治理結構及組成	對應本報告書第 36 頁
2-16	溝通關鍵重大事件	對應本報告書第 38 頁
2-22	永續發展策略的聲明	對應本報告書第 4 頁、第 37 頁
2-23	政策承諾	對應本報告書第 37 頁
2-25	補救負面衝擊的程序	對應本報告書第 29-30 頁
2-27	法規遵循	2021 年、2022 年、2023 年→ 本團隊皆無重大違反環保法規情事，亦無非金錢的處罰案件 2021 年、2022 年、2023 年→ 本團隊皆無社會或經濟領域之重大違法情事，亦無非金錢的處罰案件

<table>
<tr><th>GRI 準則</th><th>揭露項目</th><th>報告書對應位置或詳細內容</th></tr>
<tr><td>2-28</td><td>公協會的會員資格</td><td>▪ 桃園市消防設備師公會
▪ 桃園市消防設備士公會
▪ 新竹縣消防設備士公會
▪ 臺灣省消防工程器材商業同業公會聯合會會員
▪ 桃園市曼哈頓藝術教育協會會員
▪ 桃園市陽光幼教協會會員
▪ 桃園市補習教育事業協會會員
▪ BNI 永恩分會會員
▪ 社團法人護理之家協會會員
▪ 社團法人中華都市更新全國總會會員</td></tr>
<tr><td>2-29</td><td>利害關係人議合方針</td><td>對應本報告書第 9 頁</td></tr>
<tr><td>201-1</td><td>組織所產生及分配的直接經濟價值</td><td>對應本報告書第 39 頁</td></tr>
<tr><td>201-3</td><td>定義服務計劃義務與其它退休計畫</td><td>100% 員工參與退休金制度。
本集團依勞工退休金條例相關規定，每個月提撥 6% 至員工個人退休金專戶。</td></tr>
<tr><td>201-4</td><td>取自政府之財務補助</td><td><table>
<tr><th></th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th></tr>
<tr><td>平安</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr>
<tr><td>保安</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr>
<tr><td>開安</td><td>440,000
行政院紓困補助</td><td>0</td><td>0</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>202-1</td><td>不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率</td><td>對應本報告書第 31 頁</td></tr>
<tr><td>203-1</td><td>基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊</td><td>對應本報告書第 33-34 頁</td></tr>
</table>

GRI 準則	揭露項目	報告書對應位置或詳細內容
203-2	顯著的間接經濟衝擊	對應本報告書第 33-34 頁 2023 年，本團隊為 270 間客戶落實消防安全，持續為安全的工作環境努力
302-1	組織內部的能源消耗量	對應本報告書第 23 頁
303-3	取水量	對應本報告書第 24 頁
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	對應本報告書第 25 頁
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	對應本報告書第 25 頁
306-3	廢棄物的產生	對應本報告書第 25 頁
308-1	使用環境標準篩選新供應商	對應本報告書第 38 頁
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	對應本報告書第 38 頁
403-1	職業安全衛生管理系統	對應本報告書第 29-30 頁
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	對應本報告書第 29-30 頁、第 38 頁
403-3	職業健康服務	對應本報告書第 29-30 頁
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	對應本報告書第 29-30 頁、第 38 頁
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	對應本報告書第 29-30 頁、第 38 頁
403-6	工作者健康促進	對應本報告書第 31 頁
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	對應本報告書第 29-30 頁
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	對應本報告書第 32 頁

GRI 準則	揭露項目	報告書對應位置或詳細內容
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	對應本報告書第 32 頁
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	對應本報告書第 33 頁、第 38 頁
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	對應本報告書第 38 頁
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	對應本報告書第 38 頁
416-2	違反健康和安全法規的次數	無違反健康和安全法規的事件，次數為 0
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	對應本報告書第 38 頁
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	無未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	無未遵循行銷傳播相關法規的事件
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	對應本報告書第 40 頁

製作團隊

出版

平安消防工業有限公司
保安工程有限公司
開安消防安全設備有限公司

ESG 執行團隊組長（依姓氏筆畫排序）

芶宏誠、張國恭、程萬里、趙美玲、簡仕峰

顧問

零碳資本股份有限公司

美術設計

源品創意設計工作室

為下一代留下更美好的地球
我們致力成為消防業界
ESG 解決方案的領先者與倡導者
關於平安
關於保安
關於開安